

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zebranych w związku z korzystaniem przez użytkowników z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://platforma.ksiegowanie.pl>, który oferuje system do obsługi i zarządzania dokumentacją księgową („Platforma”).

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Platformy i jednocześnie właścicielem Platformy jest **ETL Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000588351, NIP: 9571082183, REGON: 363084903, kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000,00 zł, w całości wpłacony („ETL”, „my” lub „nasze”).

Kontakt z nami

Wszelkie zapytania lub żądania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych możesz kierować do nas:

1. w formie elektronicznej na adres poczty e-mail: rodo@etl.pl, lub
2. na piśmie na adres: ETL Polska S.A., ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa.

Kategorie danych osobowych i cele ich przetwarzania

W ramach korzystania z Platformy przez Użytkowników, przetwarzamy są różne kategorie danych osobowych. Poniżej przedstawiamy zestawienie kategorii przetwarzanych danych wraz z określeniem celu ich przetwarzania, podstawy prawnej oraz przewidywanego okresu przechowywania danych:

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy o korzystanie z Platformy Usługobiorcą będącym osobą fizyczną	firma, adres, numer NIP	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. niezbędność przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy	Przez okres obowiązywania umowy o korzystanie z Platformy
Założenie, utrzymanie i obsługa Konta Usługobiorcy i umożliwienie korzystania z Platformy	imię i nazwisko, login, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. niezbędność przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z Platformy (w przypadku, gdy zawierasz umowę jako osoba fizyczna) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja naszego prawnie uzasadnionego	Przez cały okres utrzymywania konta na Platformie

		interesu, polegającego na umożliwieniu korzystania z Platformy i administrowania Kontem Usługobiorcy	
Założenie, utrzymanie i obsługa Konta Użytkownika i umożliwienie korzystania z Platformy	imię i nazwisko, login, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na umożliwieniu korzystania z Platformy przez Użytkownika	Przez cały okres utrzymywania konta na Platformie
Obsługa zapytań i reklamacji	firma, adres, numer NIP, imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na obsłudze kierowanych do nas zapytań i reklamacji odpowiedzi na nie	Przez czas niezbędny do prawidłowej obsługi zapytania lub reklamacji
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	firma, adres, numer NIP, imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe dane identyfikujące użytkownika w systemie (np. login, logi systemowe)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest dochodzenie roszczeń, obrona przed nimi lub ustalenie stanu faktycznego w przypadku sporu	Do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń zgodnie z przepisami prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa Platformy, np. wykrywanie niezgodnego z umową korzystania z Platformy, nadużyć, zapobieganie oszustwom, ochrona przed atakami hakerskimi	Dane identyfikujące Użytkownika w systemie (np. login, logi systemowe)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa Platformy i przetwarzanych w niej danych	Przez okres obowiązywania umowy o korzystanie z Platformy, z uwzględnieniem przyjętej polityki retencji logów systemowych i kopii zapasowych

Utrzymanie i rozwój funkcjonalności Platformy, np. analiza statystyk użytkownika, testowanie nowych rozwiązań	Dane identyfikujące Użytkownika w systemie (np. login, logi systemowe)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest utrzymanie Platformy oraz jej rozwój funkcjonalny	Przez okres obowiązywania umowy o korzystanie z Platformy, z uwzględnieniem przyjętej polityki retencji logów systemowych i kopii zapasowych
--	--	--	--

Źródła danych osobowych

Dane osobowe możemy zbierać z następujących źródeł:

- (a) bezpośrednio od Ciebie (w przypadku, gdy jesteś stroną umowy o korzystanie z Platformy, gdy kontaktujesz się z nami osobiście oraz gdy korzystasz z Platformy);
- (b) od naszego kontrahenta – Klienta lub Biura rachunkowego, którego jesteś przedstawicielem;
- (c) z innych publicznie dostępnych źródeł, takich jak rejestry przedsiębiorców CEIDG lub KRS w celu weryfikacji posiadanych przez nas informacji.

W przypadku zawierania umowy bezpośrednio z nami, podanie danych jest niezbędne dla celów zawarcia i wykonania umowy lub realizacji Twojego zapytania lub reklamacji.

W przypadku, gdy nie zawierasz umowy bezpośrednio z nami, podanie danych osobowych może być Twoim obowiązkiem służbowym oraz być niezbędne dla prawidłowego wykonania umowy zawartej pomiędzy nami a naszym kontrahentem, którego jesteś przedstawicielem. Nasz uzasadniony interes w tym przypadku polega na konieczności kontaktu z Tobą, jako osobą wyznaczoną do wykonania umowy zawartej z nami. W przypadku wątpliwości co do konieczności przetwarzania Twoich danych osobowych skontaktuj się ze swoim pracodawcą.

Kategorie odbiorców danych osobowych

W zależności od przypadku, Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

- (a) Zewnętrzni dostawcy usług i doradcy (w tym doradcy techniczni oraz dostawcy usług IT). Możemy udostępniać Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie naszym doradcom i usługodawcom, którzy świadczą nam różne usługi, na przykład poprzez hosting, zapewnianie określonych funkcji lub funkcjonalności Platformy lub poprzez świadczenie usług pomocniczych, takich jak analiza danych, przechowywanie danych, wsparcie i konserwacja lub technologia bezpieczeństwa. Wymagamy, aby przestrzegali bezpieczeństwa Twoich danych osobowych i przetwarzali je zgodnie z prawem. Zezwalamy im na przetwarzanie Twoich danych osobowych tylko do określonych celów i zgodnie z naszymi instrukcjami. Zawieramy umowy dotyczące przetwarzania danych, jeżeli wymagają tego przepisy prawa;
- (b) Podmioty należące do naszej grupy kapitałowej. Możemy udostępniać określone dane związane z korzystaniem z Platformy podmiotom należącym do naszej grupy kapitałowej, do wewnętrznych celów organizacyjnych i administracyjnych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes;
- (c) Podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa;

- (d) Inne podmioty trzecie – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody na udostępnienie takich danych.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Dokładamy wszelkich starań, aby dane nie były przekazywane poza EOG, chyba że jest to niezbędne, w szczególności w szczególności w związku ze świadczeniem na naszą rzecz usług wspierających w zakresie IT, cyberbezpieczeństwa oraz innych usług technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Platformy, i odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z zapewnieniem odpowiednich mechanizmów ochrony danych.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (nienależącego do EOG) wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w przepisach prawa, w tym:

- (a) kraj, do którego przekazujemy dane osobowe, został zatwierdzony przez Komisję Europejską jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- (b) dane są przekazywane do odbiorcy w Stanach Zjednoczonych Ameryki, który zarejestrował się zgodnie z Data Privacy Framework;
- (c) odbiorca zawarł z nami standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej;
- (d) przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między nami a osobą, której dane dotyczą lub do wdrożenia środków przedumownych podjętych na jej żądanie;
- (e) przekazanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony przed roszczeniami;
- (f) osoba, której dane dotyczą wyraziła na to wyraźną zgodę.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przekazywania danych do państw trzecich, w tym odpowiednich zabezpieczeń, skontaktuj się z nami, korzystając z naszych danych kontaktowych podanych poniżej.

Prawa osób, których dane dotyczą

Masz określone prawa dotyczące Twoich danych osobowych. Obejmują one prawo do:

Dostępu do danych	W każdym czasie możesz dowiedzieć się, jakie dane przetwarzamy oraz otrzymać kopię danych.
Sprostowania danych	Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne.
Usunięcia danych	Masz prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy: <ul style="list-style-type: none">(a) nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone;(b) zgłosisz zasadny sprzeciw wobec przetwarzania danych;(c) są one przetwarzane niezgodnie z prawem;

	<p>(d) usunięcie Twoich danych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.</p>
Ograniczenia przetwarzania danych	<p>Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych przez okres umożliwiający nam zweryfikowanie ich prawidłowości; (b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu Twoich danych osobowych i zamiast tego żądasz ograniczenia ich przetwarzania; (c) nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale Ty potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (d) gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu, w którym ustalimy, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.
Przenoszenia danych	<p>Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je innemu administratorowi danych, jeżeli: (a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy; oraz (b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. W zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, masz prawo żądać, aby dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio przez nas do innego administratora.</p>
Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych	<p>Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych opartego na naszych uzasadnionych interesach.</p> <p>Zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich</p>

	interesów, praw i wolności lub będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
--	---

Skontaktujemy się z Tobą, jeśli do realizacji Twoich żądań będą nam potrzebne dodatkowe informacje.

Pamiętaj, że przed rozpatrzeniem takich żądań możemy poprosić Cię o zweryfikowanie Twojej tożsamości.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem przysługuje Ci prawo złożenia skargi do organu ochrony danych osobowych. W Polsce takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/>).

Profilowanie. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie stosujemy profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Platformy.

Linki

Platforma może zawierać łącza do witryn lub zasobów stron trzecich. Udostępniamy takie łącza i odniesienia wyłącznie dla Twojej wygody. Kliknięcie łącza strony trzeciej spowoduje przekierowanie do jej witryny. Zdecydowanie zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.

Zmiany Polityki prywatności

Oferta Platformy i funkcjonalności oferowane za jej pośrednictwem mogą z czasem ulegać zmianom. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy oraz wymogi prawne.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie, według naszego wyłącznego uznania, z ważnych powodów, w tym z powodów prawnych, bezpieczeństwa, technicznych lub handlowych.

Dalsze korzystanie z Platformy po wejściu w życie zmian w niniejszej Polityce Prywatności oznacza akceptację jej nowych warunków.

Wersja na dzień 01/04/2026